

Datenschutzhinweise für den Kunden gem. Art. 13 DSGVO

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher und kompakter Form über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch WestLotto sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten. Bitte beachten Sie, dass für einige Angebote und Produkte von WestLotto zusätzliche Datenschutzhinweise gelten können. Diese zusätzlichen Bedingungen, auf die wir Sie erforderlichenfalls gesondert hinweisen werden, ergänzen die nachfolgenden Datenschutzhinweise.

1. **Verantwortlicher.** Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. OHG, Weseler Straße 108-112, 48151 Münster („WestLotto“), E-Mail: info@westlotto.de.
2. **Datenschutzbeauftragter.** Bei Fragen zum Thema Datenschutz bei WestLotto können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:
 - per E-Mail: datenschutz@westlotto.de
 - per Post: Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. OHG
Datenschutz
Weseler Str. 108 – 112
48151 Münster

Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Service Formular:

3. **Datenverarbeitung bei der Änderung von Kundendaten.** Wenn Sie in der Annahmestelle Ihre Kundendaten ändern oder aktualisieren lassen, werden die auf dem Formular eingetragenen Daten durch die Annahmestelle an WestLotto übermittelt und anschließend in den WestLotto-Systemen entsprechend geändert. Die geänderten Daten werden zu denselben Zwecken genutzt, wie dies zuvor der Fall war. Werden Daten im Zusammenhang mit Ihrer Kundenkarte geändert, sind diese erforderlich, damit die Kartenfunktionen gewährleistet werden können sowie um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Die aktuelle Kontoverbindung nutzen wir, um Ihnen Gewinne direkt überweisen zu können. Für bestimmte Änderungen (z.B. Namensänderungen) kann die Vorlage eines Dokumentes zum Nachweis erforderlich sein. Sie haben auch die Möglichkeit Ihre E-Mail-Adresse zu ändern und den WestLotto-Newsletter zu abonnieren. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
4. **Datenverarbeitung bei Gewinnanforderungen.** Zur Klärung bestimmter Fragen im Zusammenhang mit Spielquittungen oder Rubbellosen benötigen wir die Quittungs- oder Los-Nummer, das jeweilige Originalspieldokument, Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum zur Identifikation, Ihre Anschrift zur Kontaktaufnahme sowie Ihre Bankverbindung für etwaige Gewinnüberweisungen. Die Angaben werden durch die Annahmestelle an WestLotto übermittelt und an den Kundenservice weitergegeben, der die Anfrage bearbeitet und sich bei Ihnen unter den angegebenen Kontaktdaten meldet. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

5. **Datenverarbeitung bei Kündigungen.** Um einen DauerTipp oder die WestLotto-Karte zu kündigen, ist die Angabe der Karte oder des DauerTipps sowie die Angabe des Kündigungsdatums erforderlich. Zusätzlich sind Name, Adresse und Geburtsdatum zur Identifizierung Ihrer Person erforderlich. Die Angaben werden durch die Annahmestelle an WestLotto übermittelt und an den Kundenservice weitergegeben, der die Kündigung umsetzt. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
6. **Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse für Rückfragen und zur Korrespondenz mit Ihnen). Wir speichern diese Angaben dann gemeinsam mit Ihrer Anfrage zu den jeweils angegebenen Zwecken. Freiwillige Angaben sind stets als solche gekennzeichnet. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Basiskarten-Formular:

7. **Datenverarbeitung bei Beantragung der Basiskarte und Spielteilnahme (KENO, TOTO, ODDSET).**

Für die Teilnahme an bestimmten Spielen (KENO, TOTO, ODDSET) ist der Abgleich mit einer bundesweit geführten Sperrdatei gesetzlich vorgeschrieben. Zu diesem Zweck und um uns die sichere Feststellung Ihrer Identität zu ermöglichen, benötigen Sie die WestLotto Basiskarte. Die Identifikation und der Abgleich mit der Sperrdatei erfolgt bei Beantragung der Basiskarte sowie vor jeder Spielteilnahme.

Für den Abgleich mit der Sperrdatei erheben und speichern wir im Rahmen der Beantragung der Basiskarte Name, Geburtsdatum, Anschrift und Geburtsort. Im Rahmen eines Abgleichs werden diese Daten an den Betreiber der OASIS-Sperrdatei (errichtet und betrieben vom Land Hessen gem. § 23 Abs. 1 Satz 1 i.V.m. § 8 Abs. 1 des Glückspielstaatsvertrages) übermittelt und die Sperrdatei nach einer ähnlichen Eintragung durchsucht. Erteilte Auskünfte und Zugriffe werden vom Betreiber der Sperrdatei protokolliert.

Um die Überprüfung Ihrer Identität zu ermöglichen, können Sie bei Beantragung der Basis-Karte oder zu einem späteren Zeitpunkt ein Foto am Terminal aufnehmen lassen, das zusammen mit den Basiskarten-Informationen gespeichert wird. Alternativ können Sie ein Ausweisdokument vorlegen. Wir speichern dann Ihre siebenstellige Personalausweisnummer. Bei ausländischen Ausweisdokumenten speichern wir die letzten vier Zeichen der Ausweisnummer.

Wenn Sie die Basis-Karte einsetzen um KENO, TOTO oder ODDSET zu spielen, speichern wir zudem Ihren Namen und Ihre Anschrift, den Einsatz, Ihre Zahlungen sowie den Zeitpunkt der Vereinnahmung des Spieleinsatzes und der Gewinnauszahlung. Zudem werden die Daten zum Zweck der Teilnahme an ODDSET-Wetten an die ODDSET Sportwetten GmbH, Konrad-Zuse-Platz 12, 81829 München, übermittelt. (Rechtsgrundlagen der vorgenannten

Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit §§ 8, 23 des Glücksspielstaatsvertrags und § 20 des Rennwett- und Lotterieggesetzes).

Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Kundendaten-Formular und dem SEPA-Lastschrift-Mandat:

8. **Datenverarbeitung bei der Spielteilnahme (DauerTipp).** Wenn Sie einen Spielschein in einer Annahmestelle abgeben, können Sie grundsätzlich auch ohne die Angabe von persönlichen Daten spielen. WestLotto speichert dann lediglich den abgegebenen Tipp, ohne dass eine Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist. Wenn Sie einen DauerTipp spielen, erheben und speichern wir immer Ihre Anrede, Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift, Ihre Bankverbindung sowie den DauerTipp. Die Angaben sind zur Durchführung des Vertrags erforderlich. Im Fall eines Gewinns von mehr als 5.000€ verarbeiten wir Ihre Daten um Sie zu benachrichtigen. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
9. **Datenverarbeitung bei Zahlungsvorgängen und Gewinnüberweisungen.** WestLotto speichert Ihre Bankverbindung in Verbindung mit Ihren persönlichen Daten zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen. Für die Teilnahme am DauerTipp ist ein SEPA-Lastschrift-Mandat erforderlich, damit WestLotto die fälligen Beträge für die Spielteilnahme per Lastschrift einziehen kann. WestLotto speichert die Bankverbindung zudem um im Gewinnfall die Überweisung auf das von Ihnen angegebene Konto vornehmen zu können. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
10. **Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen (Telefonnummer für Rückfragen, E-Mail-Adresse für Spielauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen). Wir speichern diese Angaben dann zu den jeweils angegebenen Zwecken. Freiwillige Angaben sind stets als solche gekennzeichnet. In der Regel können Sie unsere Angebote und Produkte auch ohne die Mitteilung freiwilliger Angaben in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dann bestimmte Services möglicherweise nicht oder nicht vollständig genutzt werden können. Hierauf werden wir Sie ggf. gesondert hinweisen. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Kundenkarten-Formular:

11. **Datenverarbeitung bei der Beantragung der Kundenkarte und der bei der Spielteilnahme.** Wenn Sie eine Kundenkarte beantragen, erheben und speichern wir Ihre Anrede, Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Anschrift und Ihre Kontoverbindung. Die Angaben sind erforderlich, damit wir die Karte anlegen und deren Funktionen gewährleisten können sowie um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Die Kontoverbindung nutzen wir, um Ihnen Gewinne direkt überweisen zu können.

Wenn Sie einen Spielschein in einer Annahmestelle abgeben, können Sie grundsätzlich auch ohne die Angabe von persönlichen Daten spielen. WestLotto speichert dann lediglich den abgegebenen Tipp, ohne dass eine Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist. Beim Spiel mit der Kundenkarte wird Ihr Name zum Zweck der Personalisierung auf Ihre Quittung aufgedruckt.

Wenn Sie die Kundenkarte in der Annahmestelle einsetzen speichern wir die Daten über Ihre Spielteilnahme zudem, um Ihnen Ihre Spielhistorie mitteilen zu können. Die Spielhistorie können Sie im Online-Bereich einsehen. Für den Zugang benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de. Im Fall eines Gewinns von mehr als 5.000€ verarbeiten wir Ihren Daten um Sie zu benachrichtigen. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

12. **Datenverarbeitung bei Gewinnüberweisungen und Sachgewinnen.** Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen einen möglichen Gewinn überweisen zu können. Wenn Sie über eine Kundenkarte verfügen werden alle Gewinne, die nicht innerhalb von fünf Wochen nach Ziehung abgeholt werden, automatisch auf Ihr Konto überwiesen. WestLotto speichert hierfür die Bankverbindung in Verbindung mit Ihren Kundenkartendaten, um die Überweisung vornehmen zu können.

Bei bestimmten Aktionen werden Sachgewinne ausgelobt. Im Falle eines Sachgewinns werden Ihr Name und Ihre Adresse verwendet, um den Gewinn an Sie ausliefern zu können. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

13. **Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen (Telefonnummer für Rückfragen, E-Mail-Adresse für Spielauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen). Wir speichern diese Angaben dann zu den jeweils angegebenen Zwecken. Freiwillige Angaben sind stets als solche gekennzeichnet. In der Regel können Sie unsere Angebote und Produkte auch ohne die Mitteilung freiwilliger Angaben in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dann bestimmte Services möglicherweise nicht oder nicht vollständig genutzt werden können. Hierauf werden wir Sie ggf. gesondert hinweisen. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Datenverarbeitungen für die Angaben bei der Änderung von Kundendaten am Terminal:

14. **Datenverarbeitung bei der Änderung von Kundendaten.** Wenn Sie in der Annahmestelle Ihre Kundendaten ändern oder aktualisieren lassen, werden die am Terminal eingetragenen Daten an WestLotto übermittelt und anschließend in den WestLotto-Systemen entsprechend geändert. Die geänderten Daten werden zu denselben Zwecken genutzt, wie dies zuvor der Fall war. Werden Daten im Zusammenhang mit Ihrer Kundenkarte geändert, sind diese erforderlich, damit die Kartenfunktionen gewährleistet werden können sowie um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Die aktuelle Kontoverbindung nutzen wir, um Ihnen Gewinne direkt überweisen zu können. Für bestimmte Änderungen (z.B. Namensänderungen) kann die

Vorlage eines Dokumentes zum Nachweis erforderlich sein. Sie haben auch die Möglichkeit Ihre E-Mail-Adresse zu ändern und den WestLotto-Newsletter zu abonnieren. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

15. **Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen (Telefonnummer für Rückfragen, E-Mail-Adresse für Spielauftragsbenachrichtigungen und für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen oder für Gewinnmitteilungen ggf. im Zusammenhang mit der Gewinnhöhe, die wir Ihnen auf Wunsch auch per SMS zusenden). Wir speichern diese Angaben dann zu den jeweils angegebenen Zwecken. Freiwillige Angaben sind stets als solche gekennzeichnet. In der Regel können Sie unsere Angebote und Produkte auch ohne die Mitteilung freiwilliger Angaben in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie jedoch, dass es in diesem Fall zu Einschränkungen bei der Nutzbarkeit kommen kann oder wir Ihnen bestimmte Services möglicherweise nicht anbieten werden können. Hierauf werden wir Sie ggf. gesondert hinweisen. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Datenverarbeitung bei der Webseite westlotto.de

16. **Funktionen der Website.** Über unsere Website, abrufbar unter der URL „<https://westlotto.de>“, können Sie sich über unser Unternehmen, unsere Produkte, Karrieremöglichkeiten und vieles mehr informieren. Sie können die Website ohne Registrierung verwenden. Um den vollen Funktionsumfang unserer Website nutzen zu können, müssen sie sich jedoch registrieren und anmelden. Dann können Sie zudem unser Online-Spielangebot nutzen und sich über Ihre gespielten Spiele informieren.

17. **Besuch der Website.** Grundsätzlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne uns konkret mitzuteilen, wer Sie sind. Sie können die Webseite dann nutzen, um sich etwa über das Unternehmen und unsere Produkte zu informieren. Personenbezogene Daten werden von uns dabei nur erhoben, soweit dies aus technischen Gründen für die Nutzung unserer Website erforderlich ist. Die folgenden Daten werden bei jedem Zugriff auf unsere Website automatisch erfasst: die IP-Adresse des Endgerätes, mit dem die Seite aufgerufen wird; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Titel der aufgerufenen Website sowie der Titel der Website von der die weiteren Inhalte abgerufen werden (sog. Referrer-URL), technische Angaben wie Zugriffsstatus und ggf. Fehlercodes; technische Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem des verwendeten Endgerätes.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen die Nutzung unserer Webinhalte zu ermöglichen und die Stabilität und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten.

Die genannten Daten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer Website zu erstellen, um unsere Website im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten unserer Besucher weiterzuentwickeln (z.B., wenn der Anteil mobiler Endgeräte steigt, mit denen die Seiten abgerufen werden) und um unsere Website allgemein administrativ zu pflegen. Diese

Datenverarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer oben genannten berechtigten Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die in den Logfiles gespeicherten Informationen lassen keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person zu – insbesondere speichern wir die IP-Adressen lediglich in gekürzter Form. Die Logfiles werden für 7 Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

18. Nutzung des Kontaktformulars. Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu gehört auch das Kontaktformular. Die von Ihnen hier erfragten Daten verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach Beantwortung automatisch gelöscht.

19. Datenverarbeitung bei Registrierung auf westlotto.de. Wenn Sie sich auf westlotto.de registrieren, steht Ihnen der volle Funktionsumfang unserer Webseite und unserer App zur Verfügung. Dazu gehört insbesondere das Online-Spielangebot sowie die Übersicht über Ihre Spielhistorie. Für die Registrierung benötigen wir von Ihnen persönliche Daten (Name, Anrede, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Ihre Bankverbindung). Diese Daten werden für die Abwicklung der Spielteilnahmen und Gewinnüberweisungen sowie zur Korrespondenz mit Ihnen (Spelauftragsbestätigungen, Gewinnbenachrichtigungen, Kundenanfragen) erhoben und verarbeitet.

Als Inhaber einer WestLotto-Karte oder als DauerTipp-Kunde können Sie mit Hilfe der jeweiligen Nummer ein verkürztes Anmeldeverfahren durchlaufen. Dann erstellen wir Ihr Online-Konto anhand der mit der Karte verknüpften Informationen.

Wir benötigen ferner Ihre Mobilfunknummer. Diese ist erforderlich, um Änderungen an Ihren persönlichen Daten mit Ihnen in einem gesicherte M-TAN-Verfahren zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

20. Identifizierung. Um online spielen zu können, müssen wir Ihre Identität sicher verifiziert haben. Wenn Sie die Identifizierung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Abschluss der Registrierung vornehmen, wird Ihr Konto für weitere Spielteilnahmen gesperrt. Sie können zwischen verschiedenen Identifizierungsverfahren wählen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. b), c) DSGVO in Verbindung mit § 4 Abs. 5 Nr. 1 GlüStV und §§ 11, 16 Abs. 8 GWG. Folgende Identifizierungs-Verfahren stehen zur Auswahl:

Schufa Holding AG - Hinweis für Registrierung mit Online ID-Check. Sie haben die Möglichkeit, sich per Online ID-Check zu identifizieren. Hier werden zum Zwecke der Identitätsprüfung die von Ihnen angegebenen Daten an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt und die SCHUFA übermittelt daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von Ihnen angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderen Geschäftspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an WestLotto zurück. WestLotto kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist.

Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung der Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert. Nähere Informationen finden Sie unter www.meineSchufa.de.

WebID Solutions GmbH - Hinweis für Registrierung mit WebID. Sie haben auch die Möglichkeit, sich in einem Video-Verfahren zu identifizieren. Im Rahmen dieses Verfahrens werden die von Ihnen angegebenen Daten an WebID (WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10177 Berlin) übermittelt und Sie werden auf die Interseite von WebID weitergeleitet. WebID setzt sich mit Ihnen im Rahmen eines Video-Chats in Verbindung, um Ihre angegebenen Personalien mit den Angaben auf Ihrem Personalausweis abzugleichen und Ihre Identifikation sicherzustellen.

Von WebID erhalten wir dann lediglich die Bestätigung Ihrer Identität sowie die abgeglichenen Personalien. Die Bestätigung wird bei uns für Nachweiszwecke gespeichert.

Deutsche Post AG - Hinweis für Registrierung mit PostIDENT. Zur Identifizierung kann auch das PostIDENT-Verfahren genutzt werden. Zu diesem Zweck können Sie einen Coupon auf unserer Internetseite www.westlotto.de erzeugen und ausdrucken. Der Coupon enthält keine personenbezogenen Daten. Mit dem Coupon können Sie unter Vorlage Ihres Ausweisdokumentes die Daten in einer Post-Filiale bestätigen lassen. Die Deutsche Post (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn) bekommt von uns Ihre Daten nicht mitgeteilt.

Mit Abschluss des PostIDENT-Verfahrens übermittelt die Deutsche Post uns die erfassten Personalien. Wir sind mit diesen Unterlagen in der Lage, Ihre Identität zu überprüfen.

21. **Zahlungsabwicklung.** Um Ihr Online-Guthaben aufzuladen können Sie sich verschiedener Zahlungsvarianten bedienen. Nur das SEPA-Lastschriftverfahren ist im Rahmen des Registrierungsprozesses zwingend einmalig durchzuführen.

Das **SEPA-Lastschriftverfahren** wird durch die BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, abgewickelt. Mit der Durchführung des Inkassos ist die HIT Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH, Eiffestraße 76, 20537 Hamburg, beauftragt.

Für eine Freischaltung dieses Zahlungsweges müssen Sie einwilligen, dass vor Freischaltung der Zahlung per SEPA-Lastschrift die von Ihnen angegebenen Bankdaten von WestLotto zum Zwecke der Auftragsabwicklung und insbesondere der Durchführung eines wiederholten Abgleichs der Bankverbindung mit der Sperrdatei der HIT Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH, der Durchführung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der bargeldlosen Abwicklung von Zahlungen mittels elektronischer Lastschriften erhoben, verarbeitet und genutzt werden. WestLotto tritt die Rücklastschriftforderungen an die BS PAYONE GmbH ab.

Für den Fall von Rücklastschriftforderungen – der Durchführung eines echten Forderungsfactorings – werden Ihr Vor- und Nachname, Ihre vollständige Adresse, Ihr

Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobilfunknummer und die von Ihnen angegebenen Kontodaten direkt an die HIT Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH übermittelt.

Bei Zahlung per **Kreditkarte** werden Ihre Daten an die VÖB ZVD/EuroConnect übermittelt. Mit der Eingabe des gewünschten Betrages und der Kartenprüfnummer wird nach Bestätigung die Transaktion eingeleitet und die Daten werden an den Dienstleister weitergeleitet. Je nach Bank können noch weitere Sicherheitsmerkmale einzugeben sein.

Bei Zahlung per **Giropay** werden keine personenbezogenen Daten an Dritte übermittelt.

22. **Einsatz von Cookies.** Für einen Teil unserer Dienste ist es erforderlich, dass wir sogenannte Cookies einsetzen. Ein Cookie ist eine Textdatei, die entweder temporär („Sitzungscookies“) oder längerfristig („persistente Cookies“) auf Ihrem Endgerät gespeichert wird. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu laden. Hauptzweck von Cookies ist vielmehr, ein speziell auf Sie zugeschnittenes Angebot bereitzustellen und die Nutzung des Service so zeitsparend wie möglich zu gestalten.

Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können jedoch Ihre Browsereinstellungen so anpassen, dass Cookies abgelehnt oder nur nach vorheriger Einwilligung gespeichert werden. Wenn Sie Cookies ablehnen, können einige Funktionen unserer Website nur eingeschränkt nutzbar sein.

Wir verwenden Cookies, um Ihr Nutzererlebnis individuell zu gestalten und zu optimieren. Wir verwenden überwiegend Sitzungscookies, die mit Beenden des Browsers gelöscht werden. Sitzungscookies werden hierbei zur Login-Authentifizierung und zur Lastverteilung verwendet.

Persistente Cookies verwenden wir beispielsweise, um Ihre Spracheinstellungen zu speichern oder um zu vermerken, dass Ihnen eine auf unserer Website platzierte Information angezeigt wurde – sodass diese beim nächsten Besuch der Website nicht erneut angezeigt wird. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Diese Datenverarbeitungen beruhen auf unseren berechtigten Interessen, das Nutzungserlebnis unserer Website so angenehm und komfortabel wie möglich zu gestalten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

23. **Analyse- und Werbemaßnahmen.** Um unsere Website zu verbessern, verwenden wir verschiedene Technologien zur Analyse des Nutzungsverhaltens und Auswertung der damit verbundenen Daten. Zu den erhobenen Daten können insbesondere die IP-Adresse des Endgeräts, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Kennnummer eines Cookies, die Gerätekennung mobiler Endgeräte sowie technische Angaben über den Browser und das Betriebssystem gehören. Die erhobenen Daten werden jedoch ausschließlich pseudonym gespeichert, sodass keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind. Diese Daten werden auch zu Marketingzwecken verarbeitet und damit Ihnen individualisierte Werbebotschaften z.B. in Form von Bannern und Anzeigen auf unserer Website ausgespielt werden können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, beruhend auf unseren oben genannten berechtigten Interessen. Im nachfolgenden Abschnitt möchten wir Ihnen diese Technologien und die hierfür eingesetzten Anbieter näher erläutern.

Nachfolgend finden Sie Widerspruchsmöglichkeiten für unsere Analyse- und Werbemaßnahmen. Alternativ können Sie Ihren Widerspruch durch entsprechende Einstellungen auf <http://preferences-mgr.truste.com/> ausüben. Diese Seite von TRUSTe, Inc, 835 Market Street, San Francisco, CA 94103-1905, USA („TRUSTe“) bündelt die Widerspruchsmöglichkeiten für verschiedene Werbemaßnahmen und erlaubt es mittels Opt-out-Cookies sämtliche Analyse- und Werbemaßnahmen auf einmal zu deaktivieren oder alternativ die Einstellungen für jeden Anbieter einzeln vorzunehmen. Bitte beachten Sie, dass nach dem Löschen aller Cookies in Ihrem Browser oder der späteren Verwendung eines anderen Browsers und/oder Endgeräts erneut ein Opt-out-Cookie gesetzt werden muss.

Matomo. Wir setzen auf unserer Website Matomo (früher Piwik) zur Nutzungsanalyse und anschließenden statistischen Auswertung ein. Wie auf etlichen Websites üblich, wird hierfür ein Cookie gesetzt und Informationen über die Websitenutzung werden von uns pseudonym erhoben. Wir können dadurch nachvollziehen, wie sich unsere Nutzer über unsere Website bewegen und welche Unterseiten in welcher Reihenfolge abgerufen werden. Der Nutzer bleibt für uns unerkannt. Eingaben in Textfeldern, wie E-Mail-Adressen, Namen oder Passwörter werden nicht erfasst. IP-Adressen werden umgehend anonymisiert, so dass auch hierüber eine Zuordnung nicht möglich ist. Daten aus dieser Nutzungsanalyse werden nicht mit anderen Daten bei WestLotto über Ihre Person zusammengeführt.

Die Informationen über die Websitenutzung werden verwendet, um Statistiken über die Nutzung der Website zu erstellen und anhand dieser Informationen die Website bedarfsgerecht weiterzuentwickeln und zu gestalten. Eine Weitergabe der Informationen an Dritte erfolgt nicht.

Ihr Besuch dieser Webseite wird aktuell von der Matomo Webanalyse erfasst. Sie können die Erfassung deaktivieren.

In diesem Fall wird ein sogenanntes „Do-Not-Track-Cookie“ auf Ihrem Endgerät abgelegt, dass die Erfassung der Nutzungsdaten zukünftig verhindert. Falls Sie Ihre Cookies auf Ihrem Endgerät löschen oder unsere Website mit einem anderen Endgerät besuchen, müssen Sie das Opt-out erneut durchführen. Alternativ können Sie auch die „Do-Not-Track-Funktion“ Ihres Browsers nutzen.

explido WebMarketing. Ferner werden auf dieser Website Daten zu Optimierungszwecken anhand einer Trackingtechnologie der explido WebMarketing GmbH & Co. KG (www.explido.de) gesammelt und gespeichert. Die dabei erhobenen Daten sind keine personenbezogenen Daten. Sie werden nicht zur persönlichen Identifikation genutzt. Die Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit über die Einstellungen der „Do-Not-Track-Funktion“ Ihres Browsers unterdrückt werden.

Datenverarbeitung bei der Verwendung der WestLotto App

24. **Funktionen der App.** Unsere App bietet eine Reihe von Funktionalitäten, um Ihre WestLotto-Erfahrung auf Ihrem Mobilgerät zu verbessern. Sie können die App ohne Registrierung und Anmeldung auf westlotto.de verwenden. Dann können Sie Spielquittungen scannen und in der App speichern, Ihre WestLotto-Karte oder Basiskarte hinterlegen und WestLotto-Shops suchen. Um den vollen Funktionsumfang unserer App nutzen zu können, müssen Sie sich anmelden. Sie können sich dazu entweder mit den Zugangsdaten, die Sie bei der Registrierung auf www.westlotto.de hinterlegt haben, anmelden oder sich neu registrieren. Dann können Sie über die App unser Online-Spielangebot nutzen und auf Ihre gespielten Spielscheine zugreifen.

25. **Datenverarbeitung bei Verwendung der App.** Wenn Sie unsere App verwenden, werden verschiedene technische Informationen an unsere Server gesendet. Dabei handelt es sich z. B. um die IP-Adresse Ihres Geräts, Installationsdaten (z. B. App-Version und Zeitpunkt der Installation), Angaben zu den von Ihnen genutzten Inhalten und Funktionen, die von Ihnen eingegebenen Inhalte (z. B. Formulareingaben und Klickdaten), die Dauer der Nutzung sowie Angaben zu Ihrem Gerät (z. B. Gerätemodell und Betriebssystem). Wir verwenden diese Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzhinweise, um Ihnen die Nutzung dieser App zu ermöglichen und die von Ihnen genutzten Services bereitzustellen (Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Wir verwenden die Daten zudem zur Gewährleistung der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffs- und Betrugsversuchen sowie zur Fehleranalyse. Nach spätestens 7 Tagen werden die Protokolldaten gelöscht / durch Kürzung der IP-Adresse vollständig anonymisiert. (Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.)

Dieser Verarbeitung können Sie jederzeit gem. Art. 21 DSGVO widersprechen. Ihren Widerspruch werden wir im Einzelfall prüfen.

26. **Verschlüsselung persönlicher Daten.** Wir verwenden ein Übertragungsverfahren, das auf dem SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer-Protokoll) basiert. Letzteres ermöglicht eine Verschlüsselung des gesamten Datenverkehrs zwischen Ihrem Gerät und unserem Server. Dadurch werden Ihre Daten auf dem Übertragungsweg vor Manipulationen und dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt.

27. **Kartendienste.** Die Funktion „WestLotto-Shops suchen“ nutzt Kartendienste, um Ihnen WestLotto-Shops in einer Kartenansicht anzuzeigen. Auf Android-Geräten wird Google Maps verwendet, ein Dienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Auf Geräten von Apple wird Apple Karten verwendet, ein Dienst der Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA; „Apple“). Damit das Kartenmaterial eingebunden werden kann, muss die App beim Aufruf der entsprechenden Seite eine Verbindung zu einem Server von Google bzw. Apple herstellen, der sich auch in den USA befinden kann. Hierbei wird unter anderem die Information übermittelt, dass von der IP-Adresse Ihres Geräts auf die entsprechende Funktion zugegriffen wurde. Für den Fall,

dass personenbezogene Daten übermittelt werden, hat sich Google dem EU-US Privacy-Shield unterworfen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google bzw. Apple und den Nutzungsbedingungen von Google bzw. Apple. Wenn Sie die entsprechende Berechtigung freigegeben haben, wird zudem zusätzlich Ihr Standort übermittelt (vgl. 8.1.).

28. Berechtigungen. Für den vollen Funktionsumfang ist es erforderlich, dass die App auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zugreift. Sie können die Berechtigungseinstellungen in den Systemeinstellungen Ihres Geräts anpassen.

28.1 Ortungsdienste / Standortdaten. Die Berechtigung für den Zugriff auf Ortungsdienste Ihres Geräts ist erforderlich, damit die App auf die Standortdaten Ihres Geräts zugreifen kann. Wenn Sie den Zugriff nicht zulassen, ist die standortbasierte Anzeige von Inhalten nicht möglich. Das betrifft insbesondere die Funktion „WestLotto-Shops suchen“. Sie können die Funktion jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen ausschalten.

28.2 Benachrichtigungen / Push-Mitteilungen. Die App kann Ihnen durch Push-Mitteilungen Nachrichten zukommen lassen, auch wenn Sie die App gerade nicht im Vordergrund verwenden. Die Hinweise können mittels Tönen, Meldungen (z. B. in Gestalt von Bildschirm-Bannern) und/oder Symbol-Kennzeichen (ein Bild oder eine Ziffer auf dem App-Icon) erfolgen. Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie den Versand von Push-Nachrichten über Ihre Geräteeinstellung deaktivieren. In den Einstellungen der App können Sie festlegen, zu welchen Ereignissen Sie Benachrichtigungen erhalten möchten.

28.3 Kamera. Die Berechtigung für den Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts ist für die Funktionen „Spielquittung Scannen“ sowie für die Funktion „Karten (ein)scannen“ erforderlich, wenn Sie Ihre WestLotto-Karte oder Basis-Karte über die Kamera in der App hinterlegen möchten. Wenn Sie Ihrem Konto ein Profil-Bild hinzufügen wollen, das auf Ihrem Gerät gespeichert ist, benötigt die App zudem die Berechtigung für den Zugriff auf Ihre Fotos. Sie können die Funktion jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen ausschalten.

29. App-Analyse. Innerhalb der App setzen wir Tracking-Tools zur Auswertung von Zugriffsdaten ein, um zu erfahren, wie die App genutzt wird. Auf diese Weise erfahren wir etwa, welche Funktionen besonders beliebt sind, zu welchen Zeiten unsere App vorwiegend verwendet wird und in welchen Regionen unsere App wie häufig benutzt wird. Auf Grundlage dieser Informationen verbessern wir die App technisch und inhaltlich, indem wir zusätzliche Funktionen hinzufügen oder die Darstellung von Inhalten optimieren.

Wir nutzen zu diesem Zweck den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google LLC („Google“) angeboten wird. Die erhobene eindeutige Gerätekennung (sog. Identifier, z. B. in Form der Apple WerbeID) und IP- und Mac-Adresse werden umgehend anonymisiert. Google wird diese Informationen benutzen, um in unserem Auftrag Ihre Nutzung unserer App auszuwerten, um statistische Reports über die App-Aktivitäten für uns zusammenzustellen

und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer App zu erbringen.

Die Übermittlung Ihrer Daten an Google erfolgt im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO. Für den Fall, dass personenbezogene Daten übermittelt werden, hat sich Google dem EU-US Privacy-Shield unterworfen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Der Verarbeitung können Sie jederzeit widersprechen. Dazu können Sie in den Einstellungen der App unter „Statistik aktivieren“ den von uns eingesetzten Dienst **Google Analytics deaktivieren**.

Wir verwenden außerdem den Dienst Crashlytics, Inc (“Crashlytics”), ein Unternehmen der Google LLC, für Zwecke der Fehleranalyse. Bei Abstürzen oder Fehlfunktionen der App werden Informationen zum technischen Fehler in Verbindung mit Informationen zum Gerätetyp, Betriebssystem, und einigen weiteren technischen Daten über ihr Endgerät sowie eine eindeutige Geräte-Kennung, die Ihrem Endgerät zuordenbar ist, an Crashlytics zum Zweck der Fehleranalyse übermittelt. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse unsere App ständig zu optimieren und Fehler der App zu dokumentieren und zu analysieren. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Dazu können Sie in den Einstellungen der App unter „Crash-Report deaktivieren“ den von uns eingesetzten Dienst deaktivieren.

Die Verarbeitung findet im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO statt. Daten können im Rahmen der Analyse der Fehler auch an Server in den USA übermittelt werden. Für diesen Fall, hat sich Google dem EU-US Privacy-Shield unterworfen, was auch Crashlytics erfasst. Weitere Informationen finden sich auch in der Datenschutzrichtlinie von Crashlytics, die unter <http://try.crashlytics.com/terms/> eingesehen werden kann.

Der Verarbeitung können Sie jederzeit widersprechen. Dazu können Sie in den Einstellungen der App unter „Statistik aktivieren“ den von uns eingesetzten Dienst **Crashlytics deaktivieren**.

Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme an der NRWRadtour

30. **Datenverarbeitung für die NRWRadtour.** Zur Teilnahme erheben und verarbeiten wir Ihre Daten für die Durchführung und die Organisation der Tour. Ihr Geburtsdatum erheben wir, um zu prüfen, ob wir eine Einverständniserklärung der Eltern benötigen. Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ist freiwillig. Wir verwenden diese E-Mail-Adresse ausschließlich, um Sie auch im nächsten Jahr rechtzeitig über die nächste NRWRadtour zu informieren. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
31. **Empfänger.** Ihre Daten werden grundsätzlich ausschließlich von WestLotto verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen betreffen die Fälle, in denen der Gesetzgeber die Weitergabe der Daten verlangt oder vorsieht (z.B. im Rahmen einer Steuerprüfung der Finanzbehörden). Zur Durchführung der NRWRadtour haben wir die Agentur KOM3 beauftragt. Die Agentur erfasst und verarbeitet Ihre Daten in unseren Namen und in unserem Auftrag.

Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme Gewinnspielen (z.B. in der Kundenzeitschrift GLÜCK)

32. **Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel.** Bei der Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele, erheben und verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten für die Durchführung des Gewinnspiels und ggf. die Zusendung der Gewinne. Anhand des Geburtsdatums prüfen wir Ihre Volljährigkeit. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Datenverarbeitung im Rahmen der Werbeerlaubnis beim Gewinnspiel Glücksticket der NRW-Lokalradios

33. **Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel „Glücksticket der NRW-Lokalradios“.** Sie haben an dem Gewinnspiel „Glücksticket der NRW-Lokalradios“ teilgenommen. In diesem Zusammenhang haben Sie eine Einwilligung abgegeben, dass WestLotto die Kontaktdaten von der radio NRW GmbH, Essener Str. 55, 46047 Oberhausen, erhält, um diese werblich nutzen zu können. Zu den Kontaktdaten zählen Ihr Name, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse. Ferner Ihr Geburtsdatum, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind. Wir speichern Ihre Daten nur dann, wenn Sie uns dies mit der Beantwortung der ersten Kontaktmail bestätigen oder Sie den Newsletter bestellen (siehe hierzu Ziffer 35 und 37). (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Aktion Advents-Dankeschön

34. **Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Aktion „Advents-Dankeschön“.** WestLotto bietet mit der Aktion „Advents-Dankeschön“ die Möglichkeit an, Gratis-Tipps zu erhalten. Die Aktion ist für Sie freiwillig und Sie haben keinen Nachteil dadurch, wenn Sie hieran nicht

teilnehmen möchten, außer dass Sie die Gratis-Tipps nicht erhalten. Wenn Sie an der Aktion teilnehmen, erfassen wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Geburtsdatum. Ihr Geburtsdatum verwenden wir, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind. Wir verwenden Ihre Daten im Rahmen Ihrer Einwilligung zur Werbeerlaubnis nur dann, wenn Sie uns dies mit der Beantwortung der ersten Kontaktmail bestätigen oder Sie den Newsletter bestellen (siehe hierzu Ziffern 35 und 37). (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Weitere allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung bei WestLotto:

35. **Newsletter und werbliche Nutzung Ihrer Daten.** Wir verwenden Ihre Daten um Ihnen weitere Informationen zu unseren Produkten zukommen zu lassen. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können sie jederzeit durch Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) widersprechen.

Sie haben die Möglichkeit den WestLotto-Newsletter zu bestellen, der Sie regelmäßig über die WestLotto-Spiele, aktuelle Jackpots, Sonderauslosungen, Aktionen und interessante Angebote informiert. Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich in jedem Newsletter. Eine Mitteilung an die unter Ziffer 1 oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) ist dafür selbstverständlich ebenfalls ausreichend. (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Kundendaten, Ihre Daten über die Spielteilnahme und die Teilnahme an Aktionen für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Individualisierung unserer Aktionen und Kundenkommunikation. Dies ermöglicht uns, unterschiedliche Gruppen von Spielern mit Informationen zu Spielen, Aktionen, Jackpots, Sonderauslosungen und sonstigen Angeboten anzusprechen, die für die jeweilige Gruppe wahrscheinlich von besonderem Interesse ist. Damit wollen wir erreichen, dass z.B. die Informationen und Sonderauslosungen zu unseren Spielen, die wir Ihnen mit unserem Newsletter zusenden, für Sie relevanter sind. Sie können dieser Form der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, indem Sie sich an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden. Ihre Daten werden dann nicht mehr in der beschriebenen Form zu Werbezwecken genutzt und Sie erhalten dann keine individualisierten Informationen mehr. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Wir verwenden in unserem Newsletter marktübliche Technologien, mit denen die Interaktionen mit dem Newsletter gemessen werden können (z.B. Öffnung der E-Mail, angeklickte Links). Diese Daten nutzen wir in pseudonymer Form für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Inhalte und Kundenkommunikation. Die Datenerfassung geschieht mit Hilfe von kleinen Grafiken, die in unseren Newsletter eingebettet sind (sogenannte Pixel). Beim Laden eines Pixels erfolgt eine Zählung der Interaktion. Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben und nicht mit Ihren weiteren personenbezogenen Daten verknüpft. Rechtsgrundlage für die

Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an der Auswertung der Nutzung unseres Newsletters. Dies ermöglicht uns besser einschätzen zu können, welche Inhalte die Leser tatsächlich interessieren. Wenn Sie die Analyse des Nutzungsverhaltens nicht wünschen, können Sie den Newsletter abbestellen oder Grafiken in Ihrem E-Mail-Programm standardmäßig deaktivieren. Die Daten zu der Interaktion mit unseren Newslettern werden pseudonym für 30 Tage gespeichert und anschließend anonymisiert.

36. **Empfänger.** Wenn in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders angegeben werden Ihre Daten grundsätzlich ausschließlich von WestLotto verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen betreffen die Fälle, in denen der Gesetzgeber die Weitergabe der Daten verlangt oder vorsieht (z.B. im Rahmen einer Steuerprüfung durch die Finanzbehörden oder im Rahmen des Geldwäschegesetzes).

Wenn Sie sich zu unserem Spielangebot unter www.westlotto.de registriert haben, bieten wir Ihnen den Service, dass Sie sich ebenfalls unter www.lotto.de bei uns anmelden und Produkte spielen können. Die Seite lotto.de wird von der Toto-Lotto Niedersachsen GmbH, Am TÜV 2 + 4, 30519 Hannover, betrieben und verantwortet. Um den Anmeldevorgang zu ermöglichen, werden die notwendigen Anmeldeinformationen (E-Mail-Adresse und Passwort) in Form eines anonymisierten Hashwertes an Toto-Lotto Niedersachsen GmbH übermittelt. D.h. Toto-Lotto Niedersachsen GmbH verwendet diese Information lediglich, um Ihnen die Anmeldung über www.lotto.de zu ermöglichen. (Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

In bestimmten Fällen ist die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erforderlich, um Ihre oder unsere Interessen zu wahren oder unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Eine solche Weitergabe erfolgt insbesondere, wenn wir externe Dienstleister einsetzen. In diesen Fällen ist der Dienstleister weisungsgebunden und der Dienstleister erhält Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist.

Die Herstellung der Kundenkarte sowie die Erstellung und der Versand eines Begrüßungsschreibens wird von einem Dienstleister, der SwissPost Solutions AG, Pfingstweidstrasse 60B, 8080 Zürich, Schweiz, für uns vorgenommen, dem wir Ihre Daten zu diesem Zweck übermitteln. Die Schweiz ist ein Drittland, für das die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum nationalen Datenschutzniveau gefasst hat.

Zur Überweisung von Gewinnen übermitteln wir die hierfür erforderlichen Daten an unser Bankinstitut. Um den reibungslosen Ablauf des SEPA-Verfahrens sicherzustellen, kooperieren wir zudem mit der BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, der wir Ihre Daten zu diesem Zweck übermitteln.

Zur Zustellung von Sachgewinnen geben wir Ihre Daten an einen Logistikdienstleister weiter.

Für den Versand und die Verwaltung unserer Newsletter bedienen wir uns zudem des externen Dienstleisters Episerver GmbH (Wallstraße 16, 10179 Berlin). Die Datenspeicherung erfolgt dabei grundsätzlich in Europa, wobei teilweise Wartungsarbeiten und weitere Dienstleistungen auch durch Unterauftragnehmer in den USA wahrgenommen werden. Für alle Datenverarbeitungsvorgänge bestehen dafür angemessene datenschutzrechtliche Garantien. Die Unterauftragnehmer sind nach dem EU-US-Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich damit die europäischen Datenschutzvorgaben einzuhalten.

Für die Pflege unserer Social Media-Präsenzen bedienen wir uns des externen Dienstleisters TERRITORY webguerillas Köln GmbH (Pestalozzistraße 13, 80469 München), der uns auch bei der Beantwortung von Kundenanfragen unterstützt, die in den sozialen Netzwerken gestellt werden.

Nehmen unsere Dienstleister die Dienste weiterer Auftragsverarbeiter in Anspruch, so werden diesen weiteren Auftragsverarbeitern stets dieselben Datenschutzpflichten auferlegt, die auch für unsere Dienstleister gelten. Alle externen Dienstleister und deren Auftragsverarbeiter sind daher vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und sie gewährleisten ein angemessenes Datenschutzniveau.

37. Dauer der Datenspeicherung.

Beim Bestehen eines Internet-Kundenkontos speichern wir Ihre Kundendaten und Ihre Daten über die Spielteilnahme für den Zeitraum des Bestehens Ihres Kundenkontos. Ihr Kundenkonto besteht für uns so lange, wie Sie unser Angebot wahrnehmen oder sich z.B. im Internet in Ihr Kundenkonto einloggen. Vier Jahre nach Ihrer letzten Aktion schließen wir Ihr Kundenkonto und löschen die Daten.

Im Falle einer Basiskarte speichern wir Ihre Basiskarten-Daten für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte. Die Gültigkeit der Karte läuft vier Jahre nach der letzten Verwendung aus. Sofern Sie das ODDSET- oder das TOTO-Angebot wahrgenommen haben, werden Ihre Daten aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten gespeichert.

Im Falle einer Kundenkarte speichern wir Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte. Die Gültigkeit der Karte läuft vier Jahre nach der letzten Verwendung aus. Sofern seitens WestLotto Gewinne überwiesen oder Sachgewinne ausgeliefert wurden, speichern wir Ihre Daten und den entsprechenden Beleg aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. Dies gilt entsprechend, wenn wir Zahlungen erhalten.

Im Falle von DauerTipps und Gewinnüberweisungen speichern wir Ihre Kundendaten und Ihre Daten über die Spielteilnahme im Rahmen von DauerTipps sowie die Gewinnüberweisungen und die Zustellung von Sachgewinnen aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. Dies gilt entsprechend, wenn wir Zahlungen erhalten haben.

Im Rahmen der NRWRadtour löschen wir Ihre Daten acht Wochen nach Abschluss der NRWRadtour. Sofern Sie eine E-Mail-Adresse angegeben haben, speichern wir Ihre Daten bis

zur Benachrichtigung zur nächsten NRW Radtour. Die Daten und den entsprechenden Beleg aus der vertraglichen Abwicklung speichern wir aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten.

Bei der Teilnahme an einem von unseren Gewinnspielen (wie z.B. in der Zeitschrift GLÜCK) löschen Ihre Daten drei Monate nach dem Gewinnspiel. Sofern seitens WestLotto Gewinne überwiesen oder Sachgewinne ausgeliefert wurden, speichern wir Ihre Daten und den entsprechenden Beleg aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten.

(Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, § 17 Abs. 2 RWG und die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 9 Abs. 5 GwG, § 257 HGB sowie § 147 AO.)

Falls Sie im Rahmen der Aktion Glücksticket der NRW-Lokalradios oder der Aktion Advents-Dankeschön einer Nutzung zu werblichen Zwecken nicht gesondert zugestimmt oder einen Newsletter bestellt haben, löschen wir Ihre Daten vier Wochen nach der ersten Kontaktaufnahme.

Wenn Sie im Rahmen einer der oben genannten Datenverarbeitungen der Nutzung zu werblichen Zwecken gesondert zugestimmt oder einen Newsletter bestellt haben, speichern wir Ihre Daten bis zu dem Tag, an dem Sie der werblichen Nutzung widersprechen. Dieser Zeitraum kann über die Speicherfristen hinausgehen, die in den oben genannten Situationen der Datenverarbeitung genannt werden. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 b))

38. **Ihre Rechte.** Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zu verlangen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z.B. aufgrund der Aufbewahrungspflichten nach dem Geldwäschegesetz oder den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen. Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken wie in Ziffer 35 beschrieben zu widersprechen.

Sie haben auch das Recht sich bei der für WestLotto zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44,40102 Düsseldorf). Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

Stand: 18.12.2018

Version: DSH-2.1.L